

Technische Voraussetzungen für die Durchführung der Videosprechstunde



Allgemeine technische Voraussetzungen

- PC/ Laptop/ Tablet oder Smartphone
- Webcam, Mikrofon & Lautsprecher
- Internetverbindung



Informationen zu Webcam & Mikrofon

Sollte in Ihrem PC / Laptop keine Webcam integriert sein, empfehlen wir, dass die extern angeschlossene Kamera folgende Anforderungen erfüllt:

- Die Kamera ist kompatibel mit dem Betriebssystem Ihres Computers
- Die Kamera lässt sich per USB mit dem Computer verbinden
- Die Auflösung der Kamera sollte mindestens 720 p betragen
- Die Kamera verfügt über eine plug and play Funktion
- Die Kamera verfügt über ein integriertes Mikrofon



Mindestanforderung der Internetverbindung

- Download-Bandbreite > 5 MBit/s
- Upload-Bandbreite > 5 MBit/s
- Ob Ihre Internetverbindung die Mindestanforderungen erfüllt, können Sie mit einem Speedtest unter www.speedtest.net überprüfen.



Erforderlicher Internetbrowser

- Google Chrome (empfohlen): kostenloser Download www.google.de/chrome
- Mozilla Firefox: kostenloser Download www.mozilla.org/de/firefox/new
- Edge: kostenloser Download www.microsoft.com/de-de/edge
- Safari (für Apple-Nutzer): die aktuellen macOS-Updates www.support.apple.com/de-de/HT201541

Hinweis: Andere Browser wie z.B. der Internet Explorer erfüllen nicht die benötigten Sicherheitsstandards und können somit nicht für die Durchführung der Videosprechstunde verwendet werden.

Bei Smartphone Nutzern kann die Videosprechstunde in folgenden Browsern durchgeführt werden:

- iOS: über Safari
- Android: über Google Chrome